CONTRACT DE FURNIZARE SERVICII

Nr. 1197 / 11.11.2019

Încheiat între:

Spitalul Clinic de Obstetrică-Ginecologie Prof. Dr. Panait Sârbu
București, sector 6, Calea Giulești, nr. 5
cod fiscal: 4316295
cont nr. RO86 TREZ 7065 041X XX00 0227, deschis la Trezoreria Sector 6
reprezentat de: dr. Marcel Moisa - Manager și ec. Dorina Lungu – Director financiar-contabil
în calitate de Beneficiar – în continuare Beneficiar;

precum și

SC Hospital Consulting SRL
540004 Târgu Mureș, str. Budai Nagy Antal nr. 13, jud. Mureș
Tel. 0265 254400, fax: 0372 874714
E-mail: office@hospitalconsulting.ro, www.hospitalconsulting.ro
cod unic de înregistrare: 28395687, nr. reg. comerțului: J26 / 498 / 2011
cont nr. RO20 TREZ 4765 069X XX01 2432 deschis la Trezoreria Târgu Mureș
reprezentat de: dr. Lorenzovici László, Administrator
în calitate de Furnizor – în continuare Furnizor

pe baza procedurii de achiziție directă, CPV: 79313000-1 Servicii de evaluare a randamentelor

I. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.) Servicii de controlling spitalicesc

II. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI

1.) Furnizorul acceptă încredințarea privind efectuarea serviciilor de mai sus. Furnizorul are dreptul să angajeze personal calificat (angajat, colaborator, consultant, expert, subantreprenor, etc.) pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale și este responsabil de selecția personalului precum și de activitatea acestuia.

2.) Obligații:

2.1 Adaptarea sistemului de controlling la modificările sistemului de finanțare a spitalului și la eventualele modificări de structură a spitalului. Perfecționarea structurii de controlling și adaptarea la necesitățile manageriale a spitalului.

2.2 Măsurarea și analiza comparativă a veniturilor, costurilor și contribuției 1 / 2 / 3 (rentabilității pe 3 nivele de agregare a cheltuielilor) la nivel de:

- spital, inclusiv comparații cu alte spitale (minim 50 de spitale din care minim 25 spitale cu secții de obstetrică ginecologie)

- activități: acuți, cronici, spitalizare de zi, ambulatoriu, paraclinice etc. (inclusiv comparații)

- unități de decontare (secții cu toate componentele acestora)

- toate centrele de profit: secțiile / compartimente acuți, cronici, spitalizare de zi, cabinete ambulatorii integrate sau nu, alte centre cu venituri și servicii identificabile

- măsurarea costurilor unitare la centrele de cost (servicii interne medicale și nemedicale): laboratoare, imagistică, TI, BO, spălătorie, bucătărie, sterilizare, farmacie etc), inclusiv analize comparative cu minim 50 de spitale din care minim 25 spitale cu secții de obstetrică ginecologie.

Va fi analizată și prelucrată o perioadă: 2018.07.01 – 2019.06.30.

2.3 Măsurarea veniturilor realizate vs. cele facturate, calcularea gradului de decontare (facturare) paralel cu analiza oportunităților de îmbunătățire a gradului de decontare și creștere a veniturilor.

2.4 Evaluarea contractului curent semnat cu CAS, conformitatea acesteia cu formula de contractare / regulile de finanțare, recomandări pentru îmbunătățirea strategiei de contractare.

2.5 Comparații interspitalicești (benchmarking) la nivel de spital, secții, servicii interne (cu minim 25 spitale), analize detaliate, multidimensionale.

2.6 Comparații detaliate ale rezultatelor centrelor de cost și centrelor de profit între perioada curentă analizată și perioadele 2017 an / 2016 an / 2015 semestrul 2 (evoluții). Comparațiile se vor realiza pentru toți parametri importanți: venituri, cheltuieli, rentabilități/contribuție 1/2/3 la nivel de spital, activități, secții, compartimente, servicii interne (costuri unitare) etc.

2.7 Evaluarea și analiza comparativă a indicatorilor vitali ai secțiilor, cu efect asupra veniturilor / și sau cheltuielilor: DMS (durata medie de spitalizare), DSS (durata de spitalizare standardizata), indicele de operabilitate, indicele de utilizare a paturilor (inclusiv corelat cu DSS), utilizarea terapiei intensive, ICM (indice case mix). Toate evaluările se realizează în oglinda comparațiilor cu alte minim 50 de spitale din care minim 25 spitale cu secții de obstetrică ginecologie

2.8 Analiza comparativă a consumurilor la nivel de secții: consumuri de medicamente, solicitări de investigații de laborator, radiologie, în oglinda comparațiilor cu alte minim 50 de spitale din care minim 25 spitale cu secții de obstetrică ginecologie.

2.9 Evaluarea activității medicilor pentru cei mai importanți parametrii care determină veniturile, inclusiv comparații cu alte spitale în cazul celor mai importanți parametrii și secțiile mai mari (minim 50 de spitale din care minim 25 spitale cu secții de obstetrică ginecologie)

2.10 Evoluția situației competiționale pe perioada 2018 sem. 1, inclusiv tendințe in perioada 2016-2018 - la nivel de București și regiunea de Sud în oglinda fenomenului de migrare a pacienților la specialitatea de obstetrică-ginecologie, inclusiv cu sectorul privat (în relația cu CAS)

2.11 Diferite analize și statistici comparative personalizate, din datele aflate la dispoziția Hospital Consulting, stabilite de comun acord, în limita a 1 zi de lucru / lună.

2.12 Identificarea punctelor slabe ale spitalului, soluții pentru echilibrarea/menținerea echilibrului bugetului Spitalului prin creșterea veniturilor și optimizarea cheltuielilor

2.13 Soluții pentru îmbunătățirea activității secțiilor clinice la secțiile / compartimentele / activitățile cu rezultate sub așteptări

2.14 Soluții pentru eficientizarea departamentelor paraclinice precum și a altor servicii interne, unde s-au constatat costuri unitare mari interne, unde s-au constatat costuri unitare mari.

2.15 Suport în procesul de stabilire a indicatorilor țintă a secțiilor / compartimentelor (venituri, cheltuieli, indicatori medicali (la solicitare).

Pentru îndeplinirea sarcinilor de mai sus, echipa noastră de specialiști își va desfășura activitatea preponderent la biroul firmei din Târgu Mureș, unde se vor desfășura activitățile de prelucrare a datelor, analiza acestora, realizarea recomandărilor și analizelor comparative.

La sediul Beneficiarului se vor desfășura activitățile de colectarea de date și informații, identificarea și evaluarea funcționării centrelor de cost și de profit, clarificarea întrebărilor și situațiilor apărute în cadrul realizării analizei care nu pot fi făcute prin telefon și cel mai important, prezentările pentru echipa managerială, șefii de secție și discutarea problemelor identificate și posibile soluții cu echipa managerială și șefii de secție. Pentru realizarea acestor activități vom asigura prezența activă la spital a echipei noastre de experți (analiști, consultanți).

3.) Termenul estimat pentru realizarea sarcinilor asumate este de 2 – 4 luni, în funcție de operativitatea furnizării datelor de către spital.

În cazul în care se constată o întârziere în furnizarea de date, vom informa Spitalul în scris despre problemele ivite și vom solicita sprijinul echipei manageriale.
Rezultatele implementării sistemului de controlling vor fi predate în mai multe etape, separat sau grupat, imediat după prelucrarea și analiza datelor primite.
Materialele și rapoartele care rezultă în urma sistemlui de controlling se predau pe suport electronic și pe hârtie (dacă nu sunt voluminoase). Spitalul poate solicita și două prezentări (management, șefii de secție) despre rezultatele analizei. Data și ora prezentării se stabilește de comun acord (dacă este cazul).

Livrabile:

- În maxim 14 zile de la semnarea contractului vom prezenta o analiză specială pe subiectul oportunităților de creștere a veniturilor pe termen scurt și mediu.
- Prezentare ppt/pdf cu rezultatele controlling și analizele comparative detaliate, care va include recomandări de îmbunătățire a sistemului intern de evidențe și colectare date și și recomandări pentru îmbunătățirea activității, minim 1 prezentare
- Export Centre de Profit din programul de controlling utilizat la prelucrare despre toate centrele de profit identificate
- Export Centre de Cost din programul de controlling utilizat la prelucrare despre toate centrele de cost identificate

4.) Furnizorul se obligă să trateze confidențial datele, informațiile la care are acces în decursul derulării contractului. Datele analizate intră în proprietatea Furnizorului și pot fi utilizate anonimizat în continuare de Furnizor pentru analize comparative sau cercetare.
5.) Furnizorul se obligă să protejeze datele personale la care are acces conform reglementărilor legale în vigoare. Datele vor fi transmise de către Beneficiar Furnizorului anonimizat și criptat, pentru a asigura siguranța lor. Furnizorul are implementat sistemul de management al securității informației ISO 27001:2013 și urmărește asigurarea protecției bazelor de date atât tehnic cât și prin instruirea personalului împuternicit conform reglementărilor în vigoare.
6.) Furnizorul are dreptul să utilizeze numele Beneficiarului ca și referință în materialele de marketing și de promovare ale serviciilor oferite.

III. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

1.) Realizarea sarcinilor fără colaborarea și contribuția conducerii Spitalului, precum și a angajaților este imposibil. Obligații:
- Furnizarea de date și informații în forma cerută de Ofertant.
- Asigurarea colaborării între părțile implicate în proiect

2.) Beneficiarul se obligă ca în timpul derulării și valabilității prezentului contract nu va colabora cu alt Furnizor pentru efectuarea unor servicii similare.
3.) Pentru îndeplinirea sarcinilor din prezentul contract, metodele elaborate de Furnizor precum și know-how-ul reprezintă secret comercial. Beneficiarul, precum și angajații acestuia, sau persoanele care au acces la date și informații ce se încadrează în categoria de mai sus, nu au dreptul să multiplice materiale, să le distribuie fără acordul Furnizorului la persoane terțe care nu sunt angajații Beneficiarului sau ai Proprietarului (Consiliul Județean / Local, MS după caz) și nu au dreptul să le utilizeze în interesul altor Spitale sau unități similare. În cazul încălcării acestor prevederi, Furnizorul are dreptul să ceară despăgubiri de la Beneficiar.
4.) Prestatorul se obligă să respecte confidențialitatea informațiilor, datelor cu caracter personal și medical protejate de Legea 190/2018 pentru aplicarea Regulamentului (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, de Legea 46/2003-Legea dreptului pacientului și de Legea 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății.
5.) Pentru serviciile de mai sus, prezentul contract tine loc de comandă.

IV. DURATA CONTRACTULUI

Contractul va începe din momentul semnării lui de către părți și este valabil până la 31.12.2019, cu posibilitate de prelungire prin act adițional.

V. MODALITĂȚILE DE PLATĂ

Pentru îndeplinirea obligațiilor de la cap. I, Furnizorul va beneficia de un onorariu de 49 600 RON fără TVA, conform propunerii financiare.
În decursul derulării proiectului de implementare a sistemului de controlling, Furnizorul va preda Beneficiarului recomandări, propuneri, modele-tabele de colectare, rezultate, date.
Facturile se vor emite în mai multe tranșe, iar Beneficiarul va efectua plata prin virament bancar în termen de maxim 30 zile de la data emiterii facturii. În cazul nerespectării termenelor de plată, Furnizorul va percepe penalități de întârziere de 0,01 % / zi.

VI. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

6.1. Contractul încetează la data expirării termenului contractual.
6.2. Contractul încetează înainte de expirarea termenului contractual, în oricare dintre următoarele cazuri: falimentul vreuneia dintre părțile contractante sau deschiderea procedurii de lichidare judiciară împotriva acesteia; în caz de forță majoră, în condițiile contractului.
6.3.Prezentul contract încetează de plin drept, fără a mai fi necesară intervenția unei instanțe judecătorești:

a) în termen de 5 zile de la data la care Prestatorul primește notificare prin care i se aduce la cunoștință că nu și-a executat ori că își execută în mod necorespunzător oricare dintre obligațiile ce-i revin și nu remediază situația în termenul prevăzut în notificare;
b) dacă una dintre părți este declarată în incapacitate de plată sau a fost declanșată procedura de lichidare judiciară (faliment);
c) dacă una dintre părți transmite în orice mod drepturile și obligațiile sale prevăzute de prezentul contract fără acordul celeilalte părți.

6.4 – Contractul poate înceta înainte de împlinirea duratei pentru care a fost încheiat, dacă ambele părți convin astfel sau dacă Beneficiarul denunță unilateral contractul. În această din urmă situație, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea de contract îndeplinită până la data rezilierii a contractului

6.5 - Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.
6.6 - Fără a înlătura de la aplicare clauzele privitoare la exercitarea de către Beneficiarului a dreptului de denunțare unilaterală, prevederile prezentului capitol nu înlătură răspunderea părții care, în mod culpabil, a cauzat încetarea contractului.
6.7 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a rezilia, în condițiile prezentate la pct. 6.4, prezentul contract sau doar o parte din el, precum și de a solicita plata de daune-interese. În acest sens, prin nerespectare se înțelege neîndeplinirea obligațiilor din ofertă și neplata prețului în termenul prevăzut.
6.8 - În cazul prevăzut la alineatul precedent, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea de contract îndeplinită până la data rezilierii a contractului.

VII. CONDIȚII GENERALE

1.) Prezentul contract nu influențează contractele încheiate în trecut de părți cu persoane terțe.
2.) În decursul derulării contractului părțile sunt obligate să coopereze în strânsă legătură, și să anunțe imediat partea cealaltă în scris (sau fax) despre orice modificare semnificativă a condițiilor, care pot influența obligațiile contractuale.
3.) În decursul colaborării părțile sunt obligate să comunice și să predea în scris declarațiile sau deciziile importante.
4.) Părțile vor trata informațiile adunate în decursul colaborării despre activitatea acestora ca și secret comercial, și nu vor prezenta informații către terți fără acordul scris al părților.
5.) Părțile vor evita declarațiile care pot dăuna intereselor financiare și profesionale, nu vor deteriora faima comercială și profesională a părților, se vor sprijini reciproc pentru a reprezenta interesele comerciale specifice.
6.) Părțile vor rezolva eventualele litigii pe cale amiabilă. În cazul nesoluționării litigiilor pe cale amiabilă, acestea vor fi înaintate spre soluționare instanțelor judecătorești competente de la sediul Beneficiarului.
7.) În problemele nereglementate în prezentul contract, părțile se orientează conform legilor în vigoare.
Contractul a fost înțeles de părți, corespunde cu voința lor, prin declarație reciprocă și unanimă recunosc prin semnătură obligativitatea lui pentru ambele părți.

Beneficiar:

Spitalul Clinic de Obstetrică-Ginecologie

Prestator:

Anonimizat