CONTRACT DE PRESTARI SERVICII

SVGH 11/18
(Intretinere periodica si service)
1759/03.04.2018

CAPITOLUL 1. PARTILE CONTRACTANTE

Prezentul contract se incheie intre:

S.C. GADAGROUP ROMANIA S.R.L., persoana juridica romana, cu sediul social in: Bucuresti, str. Barbu Vacarescu nr.241A, Etaj 1, Sector 1, numar de ordine in Registrul Comertului J40/9320/1996, Cod Unic de Inregistrare nr.: RO 8936710 cu contul nr.: RO11TREZ7005069XXX002683, deschis la Trezoreria Operativa Amunicipiului Bucuresti, reprezentata legal de Dl. OCTAVIAN NETCU – ADMINISTRATOR, in calitate de "**PRESTATOR**"

Si

SPITALUL CLINIC PROF. DR. PANAIT SARBU cu sediul in Calea Giulesti, nr. 5, sector 6, Bucuresti, tel: (021)316.12.81, e-mail: panait.sirbu@yahoo.com, CUI: RO48316295, IBAN Trezorerie: RO 86 TREZ 7065 041X XX00 0227, deschis la TREZORERIE, reprezentata legal prin Domnul Dr. MARCEL MOISA – DIRECTOR GENERAL si DORINA LUNGU DIRECTOR FINANCIAR CONTABIL in calitate de "**BENEFICIAR**".

CAPITOLUL 2. OBIECTUL CONTRACTULUI, PLATA SI DURATA ACESTUIA

A. PRESTAREA ACTIVITATILOR DE SERVICII

Obiectul contractului il constituie prestarea de activitati de intretinere tehnica preventiva si service, al aparaturii medicale din locatia: **Calea Giulesti, nr. 5, sector 6, Bucuresti**.

Activitatea de **intretinere tehnica preventiva** se desfasoara sub forma reviziilor si verificarilor periodice executate de catre **Prestator conform anexa 2.**

Activitatea de **service** are ca scop remedierea de catre **Prestator** a defectiunilor accidentale si imprevizibile, si se desfasoara in functie de constatarile reviziilor periodice sau la solicitarea Beneficiarului in urma constatarii unei functionari defectuoase a aparaturii.

1. Activitatea de service

- Datele si orele la care se vor efectua lucrarile de service se vor stabili de comun acord cu beneficiarul, cu minim o saptamana inainte de efectuarea fiecarei lucrari; acestea vor fi fixate respectand programul de lucru atat al **Prestatorului** cat si al **Beneficiarului.**
- Oricare dintre parti poate solicita celeilalte parti o decalare de maximum doua saptamani a perioadei stabilite pentru revizie. Decalarea se va face numai cu acordul celeilalte parti.
- Plata acestei activitati se efectueaza conform cu pct. B2
- Garantia manoperei de service este de maximum 6 luni de zile de la momentul interventiei si a emiterii raportului de service.

a) Interventii la solicitarea beneficiarului (conform anexa 2)

b) Activitati de mentenanta (conform anexa 2)

B. PLATA PRESTATIEI

1. Valoarea totala a prezentului contract este de **14,373.36 RON fara TVA** suma ce urmeaza a fi platita prestatorului de catre beneficiar. Aceasta suma include manopera, timpul de transport si costurile asociate deplasarii la beneficiar pentru activitatile de intretinere tehnica preventiva si activitatea de service. Aceasta suma nu include contravaloarea pieselor de schimb eventual necesare.
2. Valoare lunara a serviciilor este de **1,796.67 RON fara TVA** conform **Anexei 1**.

3. Cota de TVA aplicată se va modifica în concordanță cu normativele legale începând cu data intrarii lor în vigoare.
4. Facturile se vor emite lunar.
5. Plata facturilor se va efectua in termen de 60 (sasezeci) de zile calendaristice de la primirea facturii de catre Beneficiar.
6. Intirzierea in efectuarea platii atrage dupa sine penalitati de 0.1 % din valoarea sumelor scadente pe zi de intarziere, iar dupa trecerea a 30 (treizeci) de zile de la scadenta, obligatiile prestatorului se suspenda unilateral pana la plata sumei datorate si a penalitatilor aferente.

C. PLATA PIESELOR DE SCHIMB SI CONSUMABILELOR

1. Plata pieselor de schimb si a consumabilelor se face in termen de 60 (sasezeci) zile de la data emiterii facturii.
2. Intirzierea in efectuarea platii atrage dupa sine penalitati de 0.1 % din valoarea sumelor scadente pe zi de intirziere, iar dupa trecerea a 30 (treizeci) de zile de la scadenta, obligatiile prestatorului se suspenda unilateral pana la plata sumei datorate si a penalitatilor aferente.

D. DURATA CONTRACTULUI

1. **Valabilitatea** acestui contract este de **8 luni** cu incepere de la data de **03.04.2018** pana la data de **31.12.2018** sau pana la data incheierii unui acord cadru in urma unei proceduri de achizitie publica.

CAPITOLUL 3. DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR

A. DREPTURILE SI OBLIGATIILE PRESTATORULUI

In baza prezentului contract prestatorul are urmatoarele drepturi si obligatii:

1. Sa efectueze interventiile la un inalt standard de calitate si cu maximum de operativitate pentru a nu prejudicia beneficiarului in nici un fel in folosirea normala a aparaturii aflata in service (obligatie de diligenta);
2. Sa intocmeasca dupa fiecare operatiune de interventie un "raport service" in care sa consemneze modul de desfasurare a interventiei;
3. Sa anunte beneficiarul cu privire la orice schimbare survenita in ceea ce priveste programul normal de lucru al acestuia sau modificarea numerelor telefonice ale dispeceratului propriu;
4. Prestatorul ii garanteaza prin intermediul prezentei clauze beneficiarului ca este reprezentantul autorizat al companiilor producatoare sa efectueze service la echipamentele produse de aceastia si aflate pe teritoriul Romaniei.
5. Sa asigure inlocuirea tuturor pieselor defecte, costul acestora fiind suportat de catre beneficiar.
6. La cererea beneficiarului sa efectueze anual un training (contra cost) cu personalul tehnic al acestuia explicind acestuia principiile de functionare, modul de identificare si inlaturare a avariilor, si modificarile constructive aparute in instalatia si echipamentele intretinute
7. Sa anunte pe beneficiar cu cel putin 72 ore inainte de a efectua reviziile tehnice programate.
8. Sa acorde garantie pentru manopera si piesele de schimb. Garantia lucrarilor de manopera este de 6 (sase) luni. Garantia pieselor de schimb este cea oferita de producator. Garantia nu acopera produsele considerate consumabile (ex. baterii, acumulatori, filtre).
9. Sa comunice Beneficiarului starea echipamentelor in cazul unor uzuri fizice si morale avansate sau a unor evenimente deosebite, prin executarea si intocmirea trimestriala a unei evaluari tehnice a starii echipamentelor.
10. La solicitarea Beneficiarului sa emita un Buletin de Verificare anuala, conform cerintelor CJAS respectiv, ANMDM

B. DREPTURILE SI OBLIGATIILE BENEFICIARULUI

In baza prezentului contract beneficiarul are urmatoarele drepturi si obligatii:

1. Sa achite in conditiile stipulate la capitolul **2.B plata facturilor**;
2. Sa ii asigure prestatorului accesul nestinjenit la sistemul aflat in service la ora anuntata pentru interventie si pe toata perioada derularii acesteia, intirzierile in derularea interventiei cauzate de nerespectarea acestei clauze nu sunt imputabile prestatorului;
3. Sa asigure echipelor de interventie ale prestatorului tot sprijinul de care acestea au nevoie pentru derularea normala a interventiei la componentele defecte ale sistemului;
4. Sa anunte in termen de maximum 24 ore orice defectiune sau operare nesatisfacatoare a sistemului pentru a evita deteriorarea mai grava a acestuia;
5. Sa nu permita pe perioada derularii acestui contract accesul la sistem al altor echipe de interventie sau a personalului neautorizat din cadrul unitatii proprii;
6. Sa intretina sistemul aflat in service in conformitate cu manualul de operare si instructiunile date de specialistii prestatorului avind grija ca personalul propriu ce deserveste sistemul sa fie instruit corect in privinta utilizarii lui;
7. Sa nu faca adaugiri sau modificari la sistem fara aprobarea scrisa a prestatorului;
8. Sa asigure alimentarea sistemului cu energie electrica si celelalte utilitati la standardele cerute de documentatia tehnica a acestuia, disfunctionalitatile datorate neindeplinirii acestei obligatii nefiind imputabile prestatorului;
9. Sa respecte toate instructiunile din documentatiile tehnice si/sau recomandarile prestatorului cu privire la conditiile de instalare si exploatare a echipamentelor. In cazul in care se constata ca defectiunile reclamate se datoreaza nerespectarii acestor instructiuni de catre beneficiar, prestatorul se considera absolvit de raspundere pentru perioada de nefunctionare. In cazul cand prestatorul va constata ca o sesizare este neintemeiata si se datoreaza necunoasterii sau nerespectarii de catre beneficiar a instructiunilor specifice de exploatare, beneficiarul va achita prestatorului contravaloarea deplasarii prestatorului
10. Achizitorul are obligatia de a utiliza numai consumabilele recomandate de producator. In situatia in care prin utilizarea altor consumabile echipamentele se defecteaza, prestatorul isi rezerva dreptul de a solicita plata suplimentara a operatiunilor de reparatii.

CAPITOLUL 4. INCETAREA CONTRACTULUI SI RASPUNDEREA CONTRACTUALA

A. INCETAREA NORMALA A CONTRACTULUI

Acest contract inceteaza de drept si fara nici o obligatie din partea vreunei parti contractante fata de cealalta in urmatoarele cazuri:

2. Odata cu ajungerea contractului la termen conform disp. Cap 2, pct.C.
3. In situatia in care partile de comun acord solicita rezilierea contractului. In acest caz rezilierea va imbraca forma unui act aditional si va cuprinde acordul partilor si conditiile in care se va realiza .
4. In situatia prevazuta la cap.5, pct.A, al.5, (forta majora).
5. Valabilitatea contractului este pana la data incheierii unui acord cadru in urma unei proceduri de achizitie publica.

B. REZILIEREA CONTRACTULUI DIN VINA PRESTATORULUI

1. Rezilierea contractului din vina prestatorului poate fi solicitata drept sanctiune de catre beneficiar ca urmare a neindeplinirii culpabile si cu rea vointa a obligatiilor contractuale asumate de catre acesta, daca in termen de 30 (treizeci) de zile dupa semnalarea in scris de catre beneficiar, prestatorul nu reuseste sa isi indeplineasca obligatiile contractuale.
2. In cazul in care beneficiarul constata savarsirea unor astfel de abateri are obligatia de a-l atentiona in scris pe prestator pentru rezolvarea deficientelor. Atentionarea se va face in termen de maxim 24 ore de la constatarea acestora.
3. In cazul in care prestatorul nu intelege sa isi indeplineasca obligatiile cu privire la care a fost atentionat in temen de 30 zile de la atentionare, beneficiarul poate notifica oficial pe prestator

cu privire la intentia sa de a rezilia contractul. Notificarea se va realiza prin intermediul executorilor judecatoresti.

C. REZILIEREA CONTRACTULUI DIN VINA BENEFICIARULUI

1. Rezilierea contractului din vina beneficiarului poate fi solicitata de catre prestator ca urmare a neindeplinirii culpabile a obligatiilor contractuale privind plata acestor servicii si a pieselor de schimb conform Art.2, pct. B.
2. In cazul in care prestatorul constata savarsirea unor astfel de abateri, are obligatia de a-l atentiona in scris pe beneficiar pentru rezolvarea deficientelor. Atentionarea se va face in termen de 24 ore de la constatarea acestora.
3. In cazul in care beneficiarului nu intelege sa isi indeplineasca obligatiile cu privire la platile restante in termen de 30 zile de la atentionare, prestatorul il poate notifica in mod oficial pe acesta cu privire la intentia sa de a rezilia contractul. Notificarea se va realiza prin intermediul executorilor judecatoresti.
4. Prestatorul va putea solicita in aceste conditii de la beneficiar si contravaloarea pieselor de schimb incorporate in sistem, daca pretul acestora depaseste suma incasata de prestator de la beneficiar pana in momentul rezilierii contractului.

CAPITOLUL 5. ALTE CLAUZE

A. FORTA MAJORA

1. In cazul in care una din parti nu isi indeplineste obligatiile din prezentul contract, invocand forta majora, aceasta este obligata sa notifice celeilalte parti, in scris, in termen de 5 zile de la aparitia motivului invocat, inceputul si sfarsitul respectivului caz de forta majora.
2. Partea care nu va respecta aceste clauze isi va asuma toate riscurile si consecintele ce decurg.
3. Prin forta majora se inteleg toate evenimentele neprevazute dar inevitabile care apar dupa incheierea contractului si care impiedica indeplinirea obligatiilor asumate.
4. Intarzierea sau neexecutarea obligatiilor asumate din motiv de forta majora nu atrag dupa sine, pentru nici una din parti, penalizari, sau alte compensatii. Perioada de executare a contractului va fi prelungita cu perioada pentru care a fost invocata si acceptata forta majora.
5. In situatia in care intarzierea datorata circumstantelor de forta majora depaseste 6 luni, partile pot solicita rezilierea contractului prin notificare scrisa.
6. Partile au incheiat acest contract in buna credinta si intr-un spirit de echitate, fiind inteles ca indeplinirea obligatiilor fiecarei parti depinde de indeplinirea obligatiilor celeilalte parti, si in acest spirit, ele vor cauta sa solutioneze pe cale amiabila eventualele litigii ce se vor ivi din/sau in legatura cu acest contract.

B. REZOLVAREA LITIGIILOR

Orice neintelegere intre partile contractante decurgand din interpretarea sau executarea contractului ori in legatura cu acesta si care nu va putea fi rezolvata pe cale amiabila, va fi supusa spre solutionare instantelor judecatoresti.
Potrivit intelegerii dintre parti, instanta competenta cu rezolvarea litigiilor aparute intre ele ca urmare a derularii prezentului contract, este instanta de la sediul prestatorului.

C. RENUNTARE LA DREPTURI

Faptul ca una din parti nu insista pentru indeplinirea exacta si intocmai a prezentului contract sau nu isi exercita oricare din optiunile pe care le are in baza prezentului contract, nu inseamna ca respectiva parte renunta la drepturile care ii revin in baza oricareia din clauzele acestui contract.

D. CESIUNEA CONTRACTULUI

Nici una din partile prezentului contract nu va cesiona drepturile si obligatiile sale rezultate din acest contract unei terte persoane, fara acordul scris al celeilalte parti.

Acordul scris trebuie comunicat cedentului in termen de maximum 5 de zile de la data la care cedentul a cerut cedatului consimtamantul.
In cazul in care cedatul nu raspunde in termenul mai sus aratat se considera ca cedatul nu consimte la cesiunea contractului.

CAPITOLUL 6. CLAUZE FINALE

Prezentul contract reprezinta vointa partilor, inlaturand orice intelegere orala sau scrisa dintre acestea, anterioara sau ulterioara incheierii lui, daca nu se constituie ca act aditional la prezentul contract.

Modificarea acestui contract poate fi facuta numai in forma scrisa printr-un act aditional semnat de imputernicitii legali ai ambelor parti.

Prezentul contract a fost incheiat astazi **03.04.2018** in 2 (doua) exemplare, cate unul pentru fiecare parte.



A N E X A NR. 1

LA CONTRACTUL NR. SVGH 11/18

Nr. C.	Denumire Echipament	Producator	Nr. Bucati	Serial No	Nr. Inventar	Pret Total Bucati/luna (RON fara TVA)	Pret Total Bucati/8 luni (RON fara TVA)
1	Aspirator secretii Vario 8	MEDELA	1	1302705	5756	8.33	66.67
2	Aspirator secretii Vario 8	MEDELA	1	1498212	5996	8.33	66.67
3	Aspirator secretii Vario 8	MEDELA	1	1641992	5997	8.33	66.67
4	Aspirator secretii Vario 8	MEDELA	1	1641991	5998	8.33	66.67
5	Aspirator secretii Vario 8	MEDELA	1	1498210	5999	8.33	66.67
6	Aspirator secretii Vario 8	MEDELA	1	1646361	6000	8.33	66.67
7	Aspirator secretii Vario 8	MEDELA	1	1642000	6001	8.33	66.67
8	Aspirator secretii Vario 8	MEDELA	1	1641997	6002	8.33	66.67
9	Aspirator secretii Vario 8	MEDELA	1	1641994	5995	8.33	66.67
10	Masa radianta CosyCot	FISHER&PAYKEL	1	100922000747	5663	60.00	480.00
11	Masa radianta CosyCot	FISHER&PAYKEL	1	100922000749	5564	60.00	480.00
12	Masa radianta CosyCot	FISHER&PAYKEL	1	100922000748	5662	60.00	480.00
13	Incubator Giraffe Omnibed	GE	1	HDGP51045	5665	100.00	800.00
14	Incubator Giraffe Omnibed	GE	1	HDGP51044	5667	100.00	800.00
15	Incubator Giraffe Omnibed	GE	1	HDGP51043	5666	100.00	800.00
16	Incubator Lullaby XP	GE	1	1009XP02141113	5669	80.00	640.00
17	Incubator Lullaby XP	GE	1	1009XP02161113	5668	80.00	640.00
18	Incubator Lullaby XP	GE	1	1009XP02151113	5670	80.00	640.00
19	Lampa Fototerapie Bilibed	MEDELA	1	1288250	5553	13.33	106.67
20	Lampa Fototerapie Bilibed	MEDELA	1	1288249	5555	13.33	106.67
21	Lampa Fototerapie Bilibed	MEDELA	1	1195256	5554	13.33	106.67
22	Resuscitator cu piesa T-neopuff	FISHER&PAYKEL	1	100517001161	5689	8.33	66.67
23	Resuscitator cu piesa T-neopuff	FISHER&PAYKEL	1	100519001217	5688	8.33	66.67

24	Resuscitator cu piesa T-neopuff	FISHER&PAYKEL	1	100519001213	5690	8.33	66.67
25	Blender aer-oxigen cu tubulatura	FISHER&PAYKEL	1	B1004784	5686	4.17	33.33
26	Blender aer-oxigen cu tubulatura	FISHER&PAYKEL	1	B1003051	5705	4.17	33.33
27	Blender aer-oxigen cu tubulatura	FISHER&PAYKEL	1	B1003052	N/A	4.17	33.33
28	Blender aer-oxigen cu tubulatura	FISHER&PAYKEL	1	B1003054	5704	4.17	33.33
29	Blender aer-oxigen cu tubulatura	FISHER&PAYKEL	1	B1003053	5683	4.17	33.33
30	Blender aer-oxigen cu tubulatura	FISHER&PAYKEL	1	B1004785	5682	4.17	33.33
31	Blender aer-oxigen cu tubulatura	FISHER&PAYKEL	1	B1003057	5681	4.17	33.33
32	Blender aer-oxigen cu tubulatura	FISHER&PAYKEL	1	064508B	5685	4.17	33.33
3	Blender aer-oxigen cu tubulatura	FISHER&PAYKEL	1	065D08B	5701	4.17	33.33
34	Blender aer-oxigen cu tubulatura	FISHER&PAYKEL	1	065B08B	5687	4.17	33.33
35	Pompa San Lactina	MEDELA	1		5548	4.17	33.33
36	Pompa San Lactina	MEDELA	1		5547	4.17	33.33
37	Pulsoximetru Radical 7	MASSIMO	1	117373	5748	26.67	213.33
38	Pulsoximetru Radical 7	MASSIMO	1	152941	5744	26.67	213.33
39	Pulsoximetru Radical 7	MASSIMO	1	117365	5746	26.67	213.33
40	Pulsoximetru Radical 7	MASSIMO	1	111056	5592	26.67	213.33
41	Pulsoximetru Radical 7	MASSIMO	1	117378	5594	26.67	213.33
42	Pulsoximetru Radical 7	MASSIMO	1	153015	5743	26.67	213.33
43	Pulsoximetru Radical 7	MASSIMO	1	152508	5742	26.67	213.33
44	Pulsoximetru Radical 7	MASSIMO	1	124879	5741	26.67	213.33
45	Pulsoximetru Radical 7	MASSIMO	1	111962	5738	26.67	213.33
46	Pulsoximetru Radical 7	MASSIMO	1	152135	5739	26.67	213.33
47	Pulsoximetru Radical 7	MASSIMO	1	117285	5593	26.67	213.33
48	Pulsoximetru Radical 7	MASSIMO	1	152199	5749	26.67	213.33
49	Pulsoximetru Radical 7	MASSIMO	1	152891	5747	26.67	213.33
50	Pulsoximetru Radical 7	MASSIMO	1	152217	5740	26.67	213.33
51	Pulsoximetru Radical 7	MASSIMO	1	152360	5745	26.67	213.33
52	Pulsoximetru Radical 7	MASSIMO	1	117141		26.67	213.33
53	Pulsoximetru Radical 8	MASSIMO	1	M97300		26.67	213.33
54	Pulsoximetru Radical 8	MASSIMO	1	M72676		26.67	213.33
55	Pulsoximetru Radical 8	MASSIMO	1	M94911		26.67	213.33
56	Pulsoximetru Radical 8	MASSIMO	1	M91775		26.67	213.33
57	Aparat Suport Respiratie InfantFlow SiPAP	CAREFUSION	1	AJN01799	5598	100.00	800.00
58	Aparat Suport Respiratie InfantFlow SiPAP	CAREFUSION	1	AJN01816	5597	100.00	800.00

59	Aparat Suport Respiratie InfantFlow SiPAP	CAREFUSION	1	AFN02295	5685	100.00	800.00
60	Lampa Fototerapie	MEDELA	1	1302303	5673	13.33	106.67
61	Lampa Fototerapie	MEDELA	1	1302300	5674	13.33	106.67
62	Lampa Fototerapie	MEDELA	1	1302302	5671	13.33	106.67
63	Lampa Fototerapie	MEDELA	1	1302301	5672	13.33	106.67
TOTAL RON fara TVA			**63**			**1,796.67**	**14,373.33**

[redacted]

Anonimizat

A N E X A NR. 2

LA CONTRACTUL NR. SVGH 11/18

Nr. Crt.	Descriere Contract - Manopera
1.	**Contract de service pentru intretinere preventiva si operativa fara piese incluse.** **Aceasta forma de contract prevede:** **Activitati Corective:** ➢ Se intervine in maxim 4 ore prin suport telefonic la orice solicitare pentru diagnosticarea si repararea echipamentului; ➢ Se intervine in maxim 48 ore lucratoare, fizic, la locatie, la orice solicitare pentru diagnosticarea echipamentului; ➢ Montare, demontare, punere in functiune parti componente si piese de schimb (care nu fac obiectul contractului) ale echipamentelor, ca urmare a unei constatari, in numar si volum orar nelimitat; ➢ Reglaje si testari dupa fiecare interventie (cu sau fara inlocuire de componente) conform documentatiei tehnice; **Activitate de intretinere semestriala:** ➢ Interventii de revizii tehnice anuale in cadrul carora se efectueaza intretineri generale preventive si obligatorii, incheiate cu emiterea unui raport de service; ➢ Se va asigura functionarea la parametri corespunzatori; ➢ In cadrul acestor interventii se realizeaza, dupa caz, o serie de operatiuni precum: • Intretinere conform instructiunilor producatorului, lubrifierea, testarea si reglajele functionale in vederea obtinerii unei performante superioare; • Curatarea partilor componente ale echipamentului (altele decat cele ce sunt executate de catre operator) • Curatarea si gresarea partilor mecanice aflate in miscare • Verificarea sigurantei in functionare, din punct de vedere mecanic si electric (Reglaje si masuratori generale); • Testarea si reglajele/calibrari functionale in vederea obtinerii calitatii, conform specificatiilor producatorului; • Verificarea si reglarea/calibrarea dispozitivelor mecanice de miscare si culisare; • Verificarea si reglarea/calibrarea sistemelor electrice de alimentare; • Verificarea si reglarea/calibrarea electrice de comanda si control; • Verificarea si reglarea/calibrarea de expunere si a regimurilor de lucru; • Verificarea si dupa caz recomandarea inlocuirii pieselor sau subsansamblelor defecte sau uzate peste limitele normale; • Verificarea tensiunilor de alimentare • Verificarea conexiunilor electrice • Verificarea cablurilor de masa • Curatarea placilor electronice (daca este cazul), precum si a altor componente • Verificarea functionarii motoarelor • Verificarea ventilatoarelor • Verificarea, reglarea modulelor de procesare a imaginilor. • Verificarea şi reglarea modulelor de procesare a semnalelor. • Analiza fişierelor de erori înregistrate pe parcursul utilizării şi implementarea măsurilor pentru evitarea lor şi/sau înlăturarea cauzelor de eroare.

- Testarea finală împreună cu personalul utilizator (şeful secţiei), întocmirea şi semnarea documentelor care atestă operaţiunile executate şi starea tehnică a aparatelor
- Verificare si eliberare de protocol de testare conform legislatiei in vigoare (Raport de service);

- Data efectuarii reviziilor va fi programata de comun acord cu beneficiarul;
- Se va asigura functionarea la parametri corespunzatori;

Activitati suplimentare (cuprinse in contractul de service)

- **Furnizarea si implementarea, in mod gratuit, a tuturor corectiilor constand in upgrade-uri de soft, pachete de siguranta emise de catre producator pentru a asigura intretinerea si functionarea in conditii optime si de siguranta a dispozitivelor medicale precum si pentru imbunatatirea performantelor acestora.**

- In Raportul de service se vor nota inclusiv propuneri si recomandari pentru optimizarea modului de exploatare a echipamentelor, după caz;

Alte operatiuni specifice (acolo unde se aplica):

Verificare HW
Inspectie vizuala echipament, sonde, periferice, vizualizare/interogare/interpretare jurnale erori acumulate de la ultima revizie; rulare teste interne si interpretare. Masurare tensiuni interne in punctele de test, verificare stare ventilatoare; verificare sonde si periferice; remediere defectiuni care nu necesita piese

Verificare SW
Verificare pe toate modurile de lucru, cu toate sondele; semnalare probleme; reincarcare SW daca este cazul; verificare interconectivitate cu alte dispozitive (PC), daca este cazul; rulare teste, descarcare jurnal erori

Curatare interna
Curatare interna de praf (placi), filtre, trackball, tastatura. Curatare periferice (interna, role, angrenaje mecanice).

Documente si activitati Dispecerat Tehnic

- Se va furniza serviciul de Dispecerat Tehnic (Help Desk), care va primi telefonic, prin fax sau e-mail sesizări de ordin tehnic din partea Beneficiarului referitoare la defecţiuni sau la serviciile prestate.

  Email: office@gadagroup.ro
  Fax: +40 213 172 105
  Tel : +40 213 172 102

- Se va pastra evidenţa defecţiunilor şi a operaţiunilor de mentenanţă la prestator si beneficiar si vor avea un numar unic de apel service care va fi notat pe Raportul de Service.
- In Raportul de service se vor nota inclusiv propuneri si recomandari pentru optimizarea modului de exploatare a echipamentelor, după caz;
- Se va completa Raport de service dupa fiecare interventie, in care se specifica manopera efectuata, piesele de schimb necesare sau folosite, starea aparatului la sfarsitul interventiei.
- Fiecare raport de service va fi semnat de catre Autoritatea Contractanta care va pastra un exemplar;
- Se vor consemna in raportul de service piesele de schimb necesare rezolvarii eventualelor defectiuni ale sistemului (fie si constatate in timpul reviziei);

- In calitate de distribuitor autorizat prestatorul de servicii va anunţa Beneficiarul despre toate noutăţile tehnice aferente domeniului şi posibilităţile de upgrade ale echipamentelor (conform buletinelor de informare primite de la producatorul aparatelor care fac obiectul prezentei oferte).
- Se va respecta legislatatia in vigoare, in special cea referitoare la protecţia muncii, protecţia mediului iar in cazul echipamentelor radiologica cea referitoare la radioprotecţie (acolo unde este cazul).
- Se va păstra confidenţialitatea datelor legate de activitatea Beneficiarului şi ale echipamentelor care fac obiectul prezentei oferte;

Scule si dispozitive necesare activitatilor contractate (conform manualelor de service):

- Cheie de acces necesara activitatilor corective si preventive
- Softuri licentiate
- Aparate de masura si control
- Aparate specifice de calibrare
- Set de accesorii de test (cabluri, senzori, accesorii de monitorizare)

Excluderi:

- Imprimanta
- UPS
- Kituri de revizie
- Orice alt echipament non-Philips

Piese de schimb:

- **Piesele** gasite defecte nu sunt incluse;
- Piesele gasite defecte vor fi specificate in raportul de service, ca urmare a constatarii si **ofertate**;
- Timpul de livrare a pieselor de schimb va fi specificat in oferta de pret;
- Se va asigura transportul pieselor de schimb;
- Garantia pieselor de schimb va fi cea oferita de producator si va fi specificata in oferta.

Program de lucru:

Intervalul de timp pentru desfasurarea activitatilor de service furnizate in cadrul prezentului contract, excluzand sarbatorile legale, este intre orele 08:30 – 17:30 Luni-Vineri.

Anonimizat