

1460/2103.2018

CONTRACT DE FURNIZARE SERVICII

Nr. 579 / 21.03.2018

Încheiat între:

Spitalul Clinic de Obstetrică-Ginecologie Prof. Dr. Panait Sârbu

București, sector 6, Calea Giulești, nr. 5

cod fiscal: 4316295

cont nr. RO86 TREZ 7065 041X XX00 0227, deschis la Trezoreria Sector 6

reprezentat de: dr. Marcel Moisa - Manager și ec. Dorina Lungu – Director financiar-contabil
în calitate de Beneficiar – în continuare Beneficiar;

precum și

SC Hospital Consulting SRL

540004 Târgu Mureș, str. Budai Nagy Antal nr. 13, jud. Mureș

Tel. 0265 254400, fax: 0372 874714

E-mail: office@hospitalconsulting.ro, www.hospitalconsulting.ro

cod unic de înregistrare: 28395687, nr. reg. comerțului: J26 / 498 / 2011

cont nr. RO20 TREZ 4765 069X XX01 2432 deschis la Trezoreria Târgu Mureș

reprezentat de: dr. Lorenzovici László, Administrator

în calitate de Furnizor – în continuare Furnizor

pe baza procedurii de achiziție directă, CPV: 79313000-1 Servicii de evaluare a randamentelor

I. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.) Servicii de controlling spitalicesc

II. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI

1.) Furnizorul acceptă încredințarea privind efectuarea serviciilor de mai sus. Furnizorul are dreptul să angajeze personal calificat (angajat, colaborator, consultant, expert, subantreprenor, etc.) pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale și este responsabil de selecția personalului precum și de activitatea acestuia.

2.) Obligații:

2.1 Adaptarea sistemului de controlling la modificările sistemului de finanțare a spitalului și la eventualele modificări de structură a spitalului. Perfecționarea structurii de controlling și adaptarea la necesitățile manageriale a spitalului.

2.2 Măsurarea și analiza comparativă a veniturilor, costurilor și contribuției 1 / 2 / 3 (rentabilității pe 3 nivele de agregare a cheltuielilor) la nivel de:

- spital, inclusiv comparații cu alte spitale (minim 40 de spitale din care minim 20 spitale cu secții de obstetrică ginecologie)

- activități: acuți, cronici, spitalizare de zi, ambulatoriu, paraclinice etc. (inclusiv comparații)

- unități de decontare (secții cu toate componentele acestora)

- toate centrele de profit: secțiile / compartimente acuți, cronici, spitalizare de zi, cabinete ambulatorii integrate sau nu, alte centre cu venituri și servicii identificabile

- măsurarea costurilor unitare la centrele de cost (servicii interne medicale și nemedicale): laboratoare, imagistică, TI, BO, spălătorie, bucătărie, sterilizare, farmacie etc), inclusiv analize comparative cu minim 40 de spitale din care minim 20 spitale cu secții de obstetrică ginecologie.

Va fi analizată și prelucrată perioada 2017 an.

2.3 Comparații interspitalicești (benchmarking) la nivel de spital, secții, servicii interne (cu minim 20 spitale), analize detaliate, multidimensionale.

2.4 Comparații detaliate ale rezultatelor centrelor de cost și centrelor de profit între perioada curentă analizată și perioadele 2015 semestrul 2 / 2016 an (evoluții). Comparațiile se vor realiza pentru toți parametri importanți: venituri, cheltuieli, rentabilități/contribuție 1/2/3 la nivel de spital, activități, secții, compartimente, servicii interne (costuri unitare) etc.

2.5 Evaluarea și analiza comparativă a indicatorilor vitali ai secțiilor, cu efect asupra veniturilor / și sau cheltuielilor: DMS (durata medie de spitalizare), DSS (durata de spitalizare standardizată), indicele de operabilitate, indicele de utilizare a paturilor (inclusiv corelat cu DSS), utilizarea terapiei intensive, ICM (indice case mix). Toate evaluările se realizează în oglinda comparațiilor cu alte minim 40 de spitale din care minim 20 spitale cu secții de obstetrică ginecologie

2.6 Analiza comparativă a consumurilor la nivel de secții: consumuri de medicamente, solicitări de investigații de laborator, radiologie, în oglinda comparațiilor cu alte minim 40 de spitale din care minim 20 spitale cu secții de obstetrică ginecologie.

2.7 Evaluarea activității medicilor pentru cei mai importanți parametri care determină veniturile, inclusiv comparații cu alte spitale în cazul celor mai importanți parametri și secțiile mai mari (minim 40 de spitale din care minim 20 spitale cu secții de obstetrică ginecologie)

2.8 Evoluția situației competiționale la nivel de București și regiunea de Sud în oglinda fenomenului de migrare a pacienților la specialitatea de obstetrică-ginecologie, inclusiv cu sectorul privat (în relația cu CAS).

2.9 Identificarea punctelor slabe ale spitalului, soluții pentru echilibrarea/menținerea echilibrului bugetului Spitalului prin creșterea veniturilor și optimizarea cheltuielilor

2.10 Soluții pentru îmbunătățirea activității secțiilor clinice la secțiile / compartimentele / activitățile cu rezultate sub așteptări

2.11 Soluții pentru eficientizarea departamentelor paraclinice precum și a altor servicii interne, unde s-au constatat costuri unitare mari interne, unde s-au constatat costuri unitare mari

Pentru îndeplinirea sarcinilor de mai sus, echipa noastră de specialiști își va desfășura activitatea preponderent la biroul firmei din Târgu Mureș, unde se vor desfășura activitățile de prelucrare a datelor, analiza acestora, realizarea recomandărilor și analizelor comparative.

La sediul Beneficiarului se vor desfășura activitățile de colectarea de date și informații, identificarea și evaluarea funcționării centrelor de cost și de profit, clarificarea întrebărilor și situațiilor apărute în cadrul realizării analizei care nu pot fi făcute prin telefon și cel mai important, prezentările pentru echipa managerială, șefii de secție și discutarea problemelor identificate și posibile soluții cu echipa managerială și șefii de secție. Pentru realizarea acestor activități vom asigura prezența activă la spital a echipei noastre de experți (analști, consultanți):

dr. Lorenzovici László, MSc, medic, economist, specialist în economie sanitară și management sanitar (MSc), cu studii de specialitate efectuate în Tg. Mureș, Oxford, Budapesta, Cluj Napoca, București, vechime în domeniul controllingului spitalicesc de 8 ani și în finanțarea spitalelor 12 ani, cu referințe bogate în proiecte naționale, internaționale și locale, printre care:

- Ministerul Sănătății, Dezvoltare de metodologie, măsurători de costuri la nivel de caz și

<p>recalcularea valorilor relative a grupelor DRG cu scopul îmbunătățirii valorilor relative utilizate în România – Consultant, Expert în finanțare DRG / măsurători de costuri</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peste 40 de spitale clinice, județene, municipale – Analiză economică, implementare sistem de controlling, reorganizare spital, consultanță în management sanitar - soluții de eficientizare / îmbunătățire a activității, creșterea veniturilor / optimizarea cheltuielilor - Studii / Analize pentru reorganizarea structurii spitalului în corelație cu patologia tratată și regulile de finanțare, studii pentru pregătirea construcției de spital nou / corp de spital în concordanță cu trendurile demografice și fenomenul de migrație a pacienților
<p>ec. Nagy Gyula, MSc, economist, specialist în management sanitar (MSc), cu studii de specialitate efectuate în Tg. Mureș și Budapesta, vechime în domeniul consultanței în management sanitar și al controllingului spitalicesc de 6 ani, cu referințe bogate în proiecte spitalicești, printre care:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peste 20 de spitale clinice, județene, municipale – Analiză economică, implementare sistem de controlling, reorganizare spital, consultanță în management sanitar - soluții de eficientizare / îmbunătățire a activității, creșterea veniturilor / optimizarea cheltuielilor
<p>ec. Székely Andrea, MSc, economist, specialist în economie sanitară (MSc Internațional), cu studii de specialitate efectuate în Tg. Mureș și Budapesta, vechime în domeniul analizei economice și al controllingului spitalicesc de 6 ani, cu referințe bogate în proiecte naționale, internaționale și spitalicești, printre care:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ministerul Sănătății, Dezvoltare de metodologie, măsurători de costuri la nivel de caz și recalcularea valorilor relative a grupelor DRG cu scopul îmbunătățirii valorilor relative utilizate în România – Consultant, Expert în măsurători de costuri - Peste 30 de spitale clinice, județene, municipale – Analiză economică, implementare sistem de controlling, analize comparative, analize economice personalizate, studii de economie sanitară
<p>ec. Precup Andreea, MSc, economist, specialist în economie sanitară), cu studii de specialitate efectuate în Tg. Mureș, vechime în domeniul analizei economice și al controllingului spitalicesc de 2 ani, cu referințe bogate în proiecte naționale spitalicești, printre care:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peste 10 de spitale clinice, județene, municipale – Analiză economică, implementare sistem de controlling, analize comparative, analize economice personalizate, studii de economie sanitară

3.) Termenul estimat pentru realizarea sarcinilor asumate este de 3 – 4 luni, în funcție de operativitatea furnizării datelor de către spital.

În cazul în care se constată o întârziere în furnizarea de date, vom informa Spitalul în scris despre problemele ivite și vom solicita sprijinul echipei manageriale.

Rezultatele implementării sistemului de controlling vor fi predate în mai multe etape, separat sau grupat, imediat după prelucrarea și analiza datelor primite

Livrabile:

- Prezentare ppt cu rezultatele controlling și analizele comparative detaliate
- Export Centre de Profit din programul de controlling utilizat la prelucrare despre toate centrele de profit identificate
- Export Centre de Cost din programul de controlling utilizat la prelucrare despre toate centrele de cost identificate
- Raport privind recomandările de îmbunătățire a sistemului intern de evidențe și colectare date
- Raport privind rezultatele centrelor de profit și de cost și recomandări pentru îmbunătățirea activității.

4.) Furnizorul se obligă să trateze confidențial datele, informațiile la care are acces în decursul derulării contractului. Datele analizate intră în proprietatea Furnizorului și pot fi utilizate anonimizat în continuare de Furnizor pentru analize comparative sau cercetare.

5.) Furnizorul are dreptul să utilizeze numele Beneficiarului ca și referință în materialele de marketing și de promovare ale serviciilor oferite.

III. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

1.) Realizarea sarcinilor fără colaborarea și contribuția conducerii Spitalului, precum și a angajaților este imposibil. Obligații:

- Furnizarea de date și informații în forma cerută de Ofertant.

- Asigurarea colaborării între părțile implicate în proiect

2.) Beneficiarul se obligă ca în timpul derulării și valabilității prezentului contract nu va colabora cu alt Furnizor pentru efectuarea unor servicii similare.

3.) Pentru îndeplinirea sarcinilor din prezentul contract, metodele elaborate de Furnizor precum și know-how-ul reprezintă secret comercial. Beneficiarul, precum și angajații acestuia, sau persoanele care au acces la date și informații ce se încadrează în categoria de mai sus, nu au dreptul să multiplice materiale, să le distribuie fără acordul Furnizorului la persoane terțe care nu sunt angajații Beneficiarului sau ai Proprietarului (Consiliul Județean / Local, MS după caz) și nu au dreptul să le utilizeze în interesul altor Spitale sau unități similare. În cazul încălcării acestor prevederi, Furnizorul are dreptul să ceară despăgubiri de la Beneficiar.

4.) Pentru serviciile de mai sus, prezentul contract ține loc de comandă.

IV. DURATA CONTRACTULUI

Contractul va începe din momentul semnării lui de către părți și este valabil până la 30.06.2018, cu posibilitate de prelungire prin act adițional.

V. MODALITĂȚILE DE PLATĂ

Pentru îndeplinirea obligațiilor de la cap. I, Furnizorul va beneficia de un onorariu de 49 600 RON fără TVA, conform propunerii financiare.

În decursul derulării proiectului de implementare a sistemului de controlling, Furnizorul va preda Beneficiarului recomandări, propuneri, modele-tabele de colectare, rezultate, date.

Facturile se vor emite în mai multe tranșe, iar Beneficiarul va efectua plata prin virament bancar în termen de maxim 30 zile de la data emiterii facturii. În cazul nerespectării termenelor de plată, Furnizorul va percepe penalități de întârziere de 0,01 % / zi.

VI. REZILIEREA CONTRACTULUI

Prezentul contract poate fi reziliat de părți în scris printr-un preaviz de 60 zile. Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra serviciilor deja efectuate și asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

VII. CONDIȚII GENERALE

1.) Prezentul contract nu influențează contractele încheiate în trecut de părți cu persoane terțe.

- 2.) În decursul derulării contractului părțile sunt obligate să coopereze în strânsă legătură, și să anunțe imediat partea cealaltă în scris (sau fax) despre orice modificare semnificativă a condițiilor, care pot influența obligațiile contractuale.
 - 3.) În decursul colaborării părțile sunt obligate să comunice și să predea în scris declarațiile sau deciziile importante.
 - 4.) Părțile vor trata informațiile adunate în decursul colaborării despre activitatea acestora ca și secret comercial, și nu vor prezenta informații către terți fără acordul scris al părților.
 - 5.) Părțile vor evita declarațiile care pot dăuna intereselor financiare și profesionale, nu vor deteriora faima comercială și profesională a părților, se vor sprijini reciproc pentru a reprezenta interesele comerciale specifice.
 - 6.) Părțile vor rezolva eventualele litigii pe cale amiabilă. În cazul în care acesta nu este posibil, se vor adresa instanțelor din Mun. Târgu Mureș
 - 7.) În problemele nereglementate în prezentul contract, părțile se orientează conform legilor în vigoare.
- Contractul a fost înțeles de părți, corespunde cu voința lor, prin declarație reciprocă și unanimă recunosc prin semnătură obligativitatea lui pentru ambele părți.

Beneficiar:

Prestator:

Spitalul Clinic de Obstetrică-Ginecologie
Prof. Dr. Panait Sârbu București

SC Hospital Consulting SRL

Anonimizat