

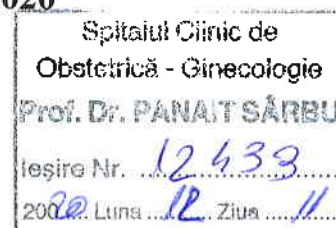


Spitalul Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Prof. Dr. Panait Sîrbu"



Adresa: Calea Giulești Nr. 5, intrare Str. Boișoara, Sector 6, București | **Email:** panaitsirbu@gmail.com | **Website:** www.panaitsirbu.ro
Telefon: (021) 316 12 81 / (021) 316 12 83 / (021) 316 12 87 / (021) 316 12 88 | **Fax:** (021) 316 12 96

RAPORT DE ACTIVITATE AL MANAGERULUI PRIVIND ACTIVITATEA DESFASURATA IN ANUL 2020



I. OBIECTIVE

❖ OBIECTIVE ȘI MĂSURI SPECIFICE

OBIECTIV GENERAL 1 - Implementarea sistemului de management al calității bazat pe politica și obiectivele corespunzătoare spitalului, prin stabilirea structurii organizatorice, dezvoltarea documentației care permite monitorizarea și evaluarea periodică, intervenția preventivă și corectivă, pentru o îmbunătățire continuă a calității.

Creșterea calității actului medical și asigurarea respectării drepturilor pacientului, dar și asigurarea respectării normelor de prevenire a impus procedurarea tuturor activităților spitalului și elaborarea unor norme specifice de lucru pentru toți angajații, care se materializează prin elaborarea Manualului Calității, a procedurilor și protocoalelor bazate pe ghidurile naționale de practică, adaptate la nivelul de competență al spitalului în toate secțiile și compartimentele din cadrul spitalului.

Manualul calității este documentul care descrie sistemul de management al calității unei organizații, servind ca referință permanentă în implementarea și menținerea acestui sistem.

În cursul anului 2020 am revizuit editia precedenta a Manualului Calitatii, editie care a fost aprobata si implementata

Registrul riscurilor cumulează experiența specialiștilor și experților în diferite domenii de activitate. El conține enumerarea riscurilor generale și specifice pentru anumite categorii de sisteme, procese și/sau tehnologii, constituindu-se într-un suport informațional valoros pentru ținerea sub control a acestora, cu monitorizarea implementării măsurilor preventive propuse.

În cursul anului 2020 am identificat următorii factori și parametri:

- zonele de risc;
- obiectivele care sunt afectate de posibila materializare a riscurilor;
- circumstanțele care favorizează apariția riscurilor;
- responsabilitii;



Spitalul Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Prof. Dr. Panait Sîrbu"



Adresa: Calea Giulești Nr. 5, intrare Str. Boișoara, Sector 6, București | **Email:** panaitsirbu@gmail.com | **Website:** www.panaitsirbu.ro

Telefon: (021) 316 12 81 / (021) 316 12 83 / (021) 316 12 87 / (021) 316 12 88 | **Fax:** (021) 316 12 96

- măsurile de control intern;
- strategiile ce trebuie adoptate.

Am întreprins următoarele acțiuni:

- **pregătirea personalului** în vederea prevenirii riscurilor;
- desemnarea prin decizie internă a **responsabililor** cu gestiunea riscurilor și a persoanei care va întocmi și actualiza Registrul riscurilor;
- întocmirea unei **proceduri privind modul de elaborare** a Registrului de riscuri;
- determinarea **nivelului de risc inerent**/birou/compartiment/serviciu;
- elaborarea **Planului de acțiune** pentru minimizarea riscurilor inerente/secție;
- **monitorizarea** riscului.

OBIECTIV GENERAL 2 - Acreditarea spitalului de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (A.N.M.C.S.)

Implementarea standardelor în vederea acreditării spitalului în conformitate cu Ordinul M.S. 446/2017, având în vedere că, în momentul de față, Spitalul Clinic de Obstetrică și Ginecologie "Prof. Dr. Panait Sîrbu", a obținut "Nivelul acreditat", care va determina îmbunătățiri ale serviciilor medicale, cu puncte de reper identificabile pentru măsurarea acestor îmbunătățiri.

Standardul de acreditare definește așteptările privind performanța, structura și procedeele dintr-un spital și reprezintă valoarea calității așteptată sau la care se tinde, în ceea ce privește asigurarea îngrijirilor, tratamentelor și serviciilor de calitate.

Avantajele acreditării spitalului sunt reprezentate de :

- continuarea funcționării unității sanitare
- continuarea decontării unor cheltuieli pe baza contractului cu C.A.S.M.B.;
- oferirea garanției ca pacientul care vine la un spital acreditat este mult mai bine îngrijit;
- unitatea sanitară acreditată va întruni toate condițiile de calitate ;
- acreditarea garantează faptul că spitalele funcționează la standarde stabilite, prin acordarea serviciilor medicale și conexe actului medical, certificând calitatea serviciilor de sănătate în conformitate cu clasificarea spitalelor, pe categorii de acreditare.

Adresa: Calea Giulești Nr. 5, intrare Str. Boișoara, Sector 6, București | **Email:** panaitsirbu@gmail.com | **Website:** www.panaitsirbu.ro
Telefon: (021) 316 12 81 / (021) 316 12 83 / (021) 316 12 87 / (021) 316 12 88 | **Fax:** (021) 316 12 96

În întregul context epidemiologic care a dominat anul 2020 – Pandemie SARS-COV-2 / COVID19 întregul proces național de acreditare a unităților sanitare a suferit o serie de amănări.

În cazul Spitalului « Prof. Dr. Panait Sirbu » au fost îndeplinite următoarele obiective :

1. S-au identificat procesele sistemului de management al calitatii, determinarea succesiunii și interacțiunii acestora, având în vedere Organigrama Spitalului și Listele de Verificare publicate de A.N.M.C.S.

- Procese de management,
- Procese de bază/medicale,
- Procese de suport medicale și nemedicale,
- Procese de control.

Responsabilii desemnați pentru fiecare proces împreună cu coordonatorul de calitate, vor determina succesiunea și interacțiunea cu alte procese, vor identifica activitățile din cadrul procesului, vor stabili resursele necesare derulării eficiente a procesului și nominalizarea documentelor asociate procesului. Pentru asigurarea eficacității desfășurării proceselor vor fi stabilite criteriile de măsurare și monitorizare.

2. S-au elaborat proceduri în conformitate cu standardele A.N.M.C.S. și O.S.G.G. 600/2018 și s-au revizuit procedurile deja elaborate

În urma stabilirii Hărții proceselor din Spital și a Autoevaluării calității va fi necesară revizuirea procedurilor, precum și elaborarea unor proceduri noi.

Responsabilii de proces, cu sprijinul Coordonatorului de calitate, vor revizui și elabora acele proceduri necesare îmbunătățirii sistemului de calitate.

După revizuire sau elaborare, procedurile vor fi supuse aprobării managerului spitalului, distribuite și implementate.

Astfel, avem un număr de **250 de proceduri / protocoale** elaborate, revizuite și implementate

Adresa: Calea Giulești Nr. 5, intrare Str. Boișoara, Sector 6, București | **Email:** panaitsirbu@gmail.com | **Website:** www.panaitsirbu.ro
Telefon: (021) 316 12 81 / (021) 316 12 83 / (021) 316 12 87 / (021) 316 12 88 | **Fax:** (021) 316 12 96

3. Având în vedere situația epidemiologică la nivel mondial și național, numărul cazurilor COVID19 în rândul personalului angajat, măsurile consecutive declarării Stării de Urgență / Alertă, Spitalul „Prof. Dr. Panait Sîrbu” a solicitat reprogramarea vizitei de evaluare în vederea acreditării, cu mențiunea că prezentul certificat de acreditare se află în termen de valabilitate (04.04.2021)

OBIECTIV GENERAL 3 - ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE ȘI HOTELIERE

Asigurarea calității serviciilor medicale și hoteliere oferite de Spitalul Clinic de Obstetrică și Ginecologie "Prof. Dr. Panait Sîrbu" este o prioritate fundamentală pentru Top Managementul unității.

Spitalul trebuie să funcționeze astfel încât, prin calitatea serviciilor să satisfacă încrederea publică.

- **S-au evaluat periodic (lunar, trimestrial, semestrial, anual) indicatorii de calitate prin:**
 - Monitorizarea lunară a DMS la nivel de secție și medic
 - Auditarea foilor de observație (lunar) pentru a urmări concordanța diagnosticului la internare cu cel la externare, diagnosticile secundare, complexitatea cazurilor
 - Raport către Comitetul Director și Consiliul Medical cu propuneri de valori optime ale indicatorilor
- **S-au implementat măsuri care să încurajeze diagnosticarea și raportarea corectă și în timp util a infecțiilor nosocomiale**

Infecția nosocomială reprezintă o problemă de sănătate publică, cu importanță deosebită în plan epidemiologic, clinic și economic. O parte din aceste infecții sunt inevitabile printr-un program eficient de control al acestor îmbolnăviri. Activitatea de supraveghere și control a infecțiilor nosocomiale se desfășoară conform Ordinului M.S. nr. 1101/2016 și face parte din obligațiile profesionale ale personalului.

Au fost desfășurate următoarele activități:

- urmărirea suspiciunilor de infecții nosocomiale, prin anchete epidemiologice, cu raportarea corectă și operativă a celor demonstrate a fi infecții spitalicești

Adresa: Calea Giulești Nr. 5, intrare Str. Boișoara, Sector 6, București | **Email:** panaitsirbu@gmail.com | **Website:** www.panaitsirbu.ro

Telefon: (021) 316 12 81 / (021) 316 12 83 / (021) 316 12 87 / (021) 316 12 88 | **Fax:** (021) 316 12 96

- întărirea sistemului de supraveghere și control al infecțiilor nosocomiale și reducerea lor
- intensificarea autocontrolului în secțiile ATI-NN, NN și ATI;
- instruirii și evaluări periodice ale cunoștințelor personalului medical și a infirmierelor privind prevenirea și controlul infecțiilor nosocomiale și respectarea condițiilor igienico-sanitare din spital;
- elaborarea protocoalelor de lucru și verificarea respectării acestora pe secții;
- verificarea respectării procedurilor de sterilizare și dezinfecție atât al instrumentarului cât și al suprafețelor;
- monitorizarea activității de curățenie și dezinfecție prin afișarea graficelor de curățenie;
- controlul blocului alimentar privind depozitarea, prepararea și distribuirea alimentelor;
- control privind modul de desfășurare a activității în spălătorie;

• S-au adoptat măsuri în vederea creșterii gradului de satisfacție al pacienților

Satisfacția pacienților înseamnă evaluare cognitivă și reacție emoțională la elementele structurii (resurse umane, materiale, financiare și mediul spitalicesc), ale procesului (aspecte tehnice și interpersonale), precum și la rezultatele serviciilor medicale furnizate.

Cercetările în domeniu demonstrează că satisfacția se relaționează cu percepția aptitudinilor tehnice, inteligența și calificarea personalului medical. Cu toate acestea, pacienții apreciază prioritar aptitudinile de comunicare interpersonală ale personalului medical.

Pacienților trebuie să le fie identificate, în primul rând, nevoile pentru ca personalul medical să vină în întâmpinarea acestora, utilizând adecvat tehnicile și procedurile medicale.

Pacienții trebuie întrebați ce așteptări au de la medic. Un aspect al îngrijirilor medicale frecvent studiat este extinderea și acuratețea comunicării medic - pacient.

Satisfacția pacienților este în strânsă dependență de claritatea informațiilor oferite și aceasta ar putea fi un semn important al calității comunicării medic - pacient.

Evaluările satisfacției pacienților referitoare la calitatea serviciilor medicale primate semnaleză faptul că nemulțumirile sunt generate în proporție de peste 70% de deficiențe de ordin organizatoric și administrativ (alimentație, curățenie, confort, timp de așteptare) și mult mai puțin de profesionalismul personalului medical (excepție cazurile de malpraxis).

Adresa: Calea Giulești Nr. 5, intrare Str. Boișoara, Sector 6, București | **Email:** panaitsirbu@gmail.com | **Website:** www.panaitsirbu.ro
Telefon: (021) 316 12 81 / (021) 316 12 83 / (021) 316 12 87 / (021) 316 12 88 | **Fax:** (021) 316 12 96

Astfel,

- Am îmbunătățit sistemul de colectare și analiză a chestionarelor de satisfacție dar și a sugestiilor / reclamațiilor în vederea identificării nevoilor pacienților și aparținătorilor
- Am îmbunătățit chestionarele de evaluare a satisfacției pacientului

- **Amenajarea unei Sali de Așteptare spațioasă la serviciul de Internari**

Contextul epidemiologic și măsurile de gestionare a pandemiei SARS-COV-2 au implicat adoptarea de noi reguli cu privire atât la accesul vizitatorilor în unitățile sanitare cât și la procedurile necesare internării pacienților, iar timpii de așteptare au crescut, consecutiv protocoalelor de triaj epidemiologic.

Pentru a crește gradul de confort al persoanelor care se adresează unității noastre sanitare pe durata sezonului rece am amenajat o sală de așteptare spațioasă destinată pacienților care așteaptă să fie internate.

- **Reorganizarea circuitelor urmate de pacienți în vederea internării în spital**

Pentru a scădea timpii de așteptare, dar și pentru a optimiza triajul epidemiologic au fost amenajate două noi puncte de acces pentru pacienți, în funcție de tipul serviciului medical solicitat (internare în regim de spitalizare continuă, internare în regim de spitalizare de zi, recoltare analize, etc), astfel pacienții mai sus menționați așteaptă mai puțin, se decongestionează salile de așteptare cu respectarea măsurilor de distanțare socială și se creează premisele necesare unui screening epidemiologic eficient, atât prin completarea cu judiciozitate a fișelor de triaj cât și prin efectuarea testelor rapide antigenice SARS-COV-2.

- **Infintarea unui nou punct de recoltare analize medicale situat în Centrul de Planificare Familială, urmărind dezideratele menționate la punctul anterior .**

- **Statie producere oxigen medical**

În anul 2020 am finalizat achiziția și am pus în funcțiune o nouă stație pentru producerea oxigenului medical având în vedere creșterea necesarului O₂ medical în această perioadă, asigurând autonomia și independența unității noastre medicale și scăzând nivelul cheltuielilor

- **Echipament de furnizare aer comprimat, care asigură buna desfășurare a procedurilor de oxigenoterapie în cazul pacienților internate**

Adresa: Calea Giulești Nr. 5, intrare Str. Boișoara, Sector 6, București | **Email:** panaitsirbu@gmail.com | **Website:** www.panaitsirbu.ro
Telefon: (021) 316 12 81 / (021) 316 12 83 / (021) 316 12 87 / (021) 316 12 88 | **Fax:** (021) 316 12 96

- **Extindere sistem UPS la 40kVA**
Progresul tehnologic și alinierea la standardele internaționale de diagnostic și tratament au dus la creșterea semnificativă a numărului de dispozitive electrice, fiind necesară extinderea sistemului UPS la o capacitate de 40kVA pentru asigurarea funcționării acestora în parametri optimi și pentru a reduce riscul defectiunilor
- **Sterilizator cu abur capacitate minimă 60L**
Stafia de sterilizare relocată și pusă în funcțiune în anul 2019 cu respectarea tuturor exigentelor A.N.M.C.S. privind circuitele funcționale într-un domeniu extrem de sensibil (material sanitar steril) a fost dotată suplimentar cu un sterilizator cu abur de mare capacitate în vederea optimizării timpilor și creșterea capacității de sterilizare.
- **Sistem de purificare a aerului pe baza de plasmă 11W**
Sistem de purificare a aerului pe baza de plasmă 25W
Dotarea salilor de operație 2 și 3 cu 2 sisteme noi de climatizare de ultimă generație în locul celor vechi, urmand a se achiziționa încă unul pentru sala 1 în 2021
Salile de operație au fost dotate cu sisteme de purificare a aerului și de climatizare pentru asigurarea standardelor de asepsie și antisepsie caracteristice specialităților chirurgicale, crescând gradul de siguranță al pacientului și reducându-se rata complicațiilor infecțioase asociate actului medical
- **Nebulizatoare**
S-au achiziționat 4 nebulizatoare utilizate în procesul dezinfectiei terminale, proceduri care se execută conform graficelor de curățenie și ori de câte ori situația o impune
- **Sistem centralizat de control acces**
Respectarea circuitelor funcționale și mai ales a regulilor de acces în unitățile sanitare în general și în special în contextul pandemiei SARS-COV-2 se face prin intermediul usilor securizate printr-un sistem electronic de acces cu cartela. Având în vedere depășirea capacității vechilor cititoare s-a achiziționat și s-a pus în funcțiune un nou sistem centralizat de control al accesului în spital.
- **REORGANIZARE LA NIVELUL SECȚIEI DE NEONATOLOGIE**
Extindere Secție NN prin crearea a două saloane noi dotate cu instalație fluide medicale
Mutare Biberonarie în spațiul destinat secției NN și dotarea cu un autoclav nou de capacitate mai mare
Patru saloane rooming-in în OGI - trei paturi adulți + 3 nou-nascuți și 4 lavoare
Lavoare chirurgicale cu două posturi

Adresa: Calea Giulești Nr. 5, intrare Str. Boișoara, Sector 6, București | **Email:** panaitsirbu@gmail.com | **Website:** www.panaitsirbu.ro
Telefon: (021) 316 12 81 / (021) 316 12 83 / (021) 316 12 87 / (021) 316 12 88 | **Fax:** (021) 316 12 96

Avand in vedere urmatoarele:

- evenimentele epidemiologice recente care au avut loc in unitatea noastra
 - numarul crescut de nou nascuti ingrijiti in spatiile de cazare-tratament
 - adresabilitatea crescuta a spitalului, mai ales in ceea ce priveste ingrijirea copilului nou nascut (maternitate de nivel 3)
 - respectarea cu strictete a protocolului intern de management al cazurilor de amenintare de nastere prematura
- am reorganizat sectia de neonatologie, cu urmatoarele obiective:

1. Reducerea "presiunii" epidemiologice si aglomeratiei in sectia de Neonatologie prin alocarea de noi spatii de cazare si tratament

Presiunea epidemiologica in crestere este determinata de doua componente: fixa (spatiile preexistente) si dinamica (numarul de copii ingrijiti). In prezent adresabilitatea spitalului este crescuta, gradul de solicitare al sectiei de Neonatologie fiind extrem de ridicat, trendul fiind unul ascendent.

In prezent, pentru decongestionarea locurilor din sectia de neonatologie s-au dat spre utilizare 3 saloane cu spitalizare in sistem "rooming-in" a cate 3 paturi fiecare – un total de 9 locuri, fiecare salon avand in dotare grup sanitar propriu cu cabina de dus, chiuveta, lavoar cu apa sterila dedicat exclusiv ingrijiri nou nascutului, masa de infasat, toate saloanele respectand astfel prevederile legale in vigoare, inclusiv cele care se refera la suprafete.

2. Reducerea factorilor de risc pentru infectiile asociate actului medical si imbunatatirea circuitelor functionale

Propunerea noastra vizeaza extinderea sectiei de neonatologie cu spatii suplimentare, astfel incat un spatiu va fi destinat copiilor care provin din mame cu patologie infecto-contagioasa asociata sarcinii, paciente cu factori de risc pentru infectii asociate actului medical – spitalizari multiple, paciente neinvestigate sau insuficient investigate pe parcursul sarcinii, etc. In consecinta, se creeaza posibilitatea de cohortare a cazurilor care necesita izolare epidemiologica.

Prin urmare, reorganizarea propusa permite localizarea nou nascutilor in exclusivitate la etajul 2, fluxul de persoane (inclusiv apartinatori in cadrul programului de vizita) care ar putea intra in contact cu acestia fiind semnificativ redus.

- **Dotarea sectiei NN-terapie intensiva, cu senzori de oxigen** – in sensul suplimentarii numarului de senzori deja existenti pentru asigurarea nivelului maxim de securitate in incaperile in care se utilizeaza cantitati apreciabile de oxigen

Adresa: Calea Giulești Nr. 5, intrare Str. Boișoara, Sector 6, București | **Email:** panaitsirbu@gmail.com | **Website:** www.panaitsirbu.ro
Telefon: (021) 316 12 81 / (021) 316 12 83 / (021) 316 12 87 / (021) 316 12 88 | **Fax:** (021) 316 12 96

- **Extinderea spatiului destinat Magaziei centrale de materiale**
Consumul echipamentelor sanitare de protectie si substantelor dezinfectante a crescut considerabil consecutiv pandemiei SARS-COV-2, iar pentru continuitatea aprovizionarii si disponibilitatea acestor materiale oricand este nevoie s-a impus extinderea spatiului destinat magaziei centrale.
- **Inlocuirea invelitoare acoperis la corpul B1 si Centrala de abur ca urmare a gradului avansat de uzura**
- **Extinderea instalatiei de fluide medicale la OGII**

II. INDICATORI DE PERFORMANTA MANAGEMENT REALIZATI IN ANUL 2020

Categoria de indicatori	Denumirea indicatorului de performanta al managementului spitalului public	VALORI REALIZATE 2020
A. Indicatori de management ai resurselor umane	Proportia medicilor din totalul personalului	19,05%
	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	83,37%
	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	49,65%
	Numărul mediu de bolnavi externati pe un medic;	404,47
	Numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă/UPU/CPU;	2.008,00
	Nr. mediu de consultatii pe un medic in ambulatoriu	649,38
	Număr mediu de cursuri/instruiri pe angajat/an	2,00
B. Indicatori de utilizare a serviciilor	Nr. de pacienti externati total	15.370,00
	Durata medie de spitalizare, pe spital	3,69%
	Rata de utilizare a paturilor pe spital (%)	56,34%
	Indicele de complexitate a cazurilor pe spital	1,0306
	Procentul pacientilor cu interventii chirurgicale din totalul pacientilor externati din sectiile chirurgicale	68,23%
	Proportia bolnavilor internati cu programare din totalul bolnavilor internati, pe spital	33,96%

Adresa: Calea Giulești Nr. 5, intrare Str. Boșoara, Sector 6, București | Email: panaitsirbu@gmail.com | Website: www.panaitsirbu.ro

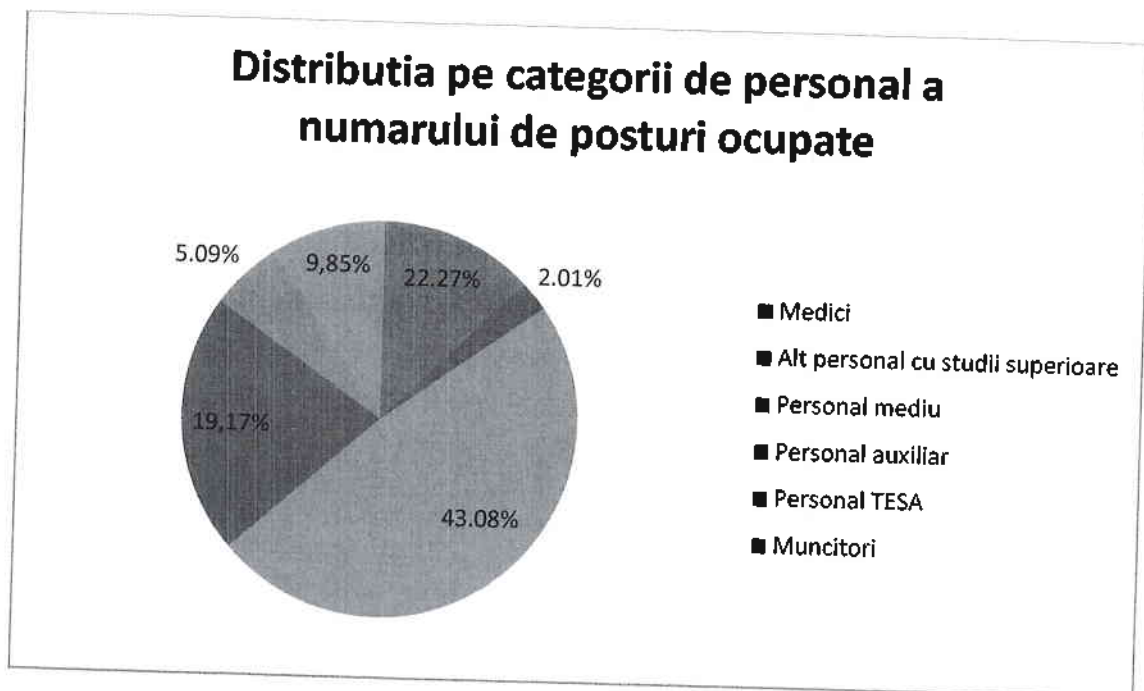
Telefon: (021) 316 12 81 / (021) 316 12 83 / (021) 316 12 87 / (021) 316 12 88 | Fax: (021) 316 12 96

	Proporția urgențelor din totalul bolnavilor internați, pe spital	88,79%
	Proporția bolnavilor internați cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internați, pe spital	11,11%
	Numărul consultațiilor acordate în ambulatoriu	25.975,00
	Proporția serviciilor medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicești acordate, pe spital și pe fiecare secție	26,22%
	Numărul intervențiilor chirurgicale pe sală de operație funcțională pe lună	95,31
C. Indicatorii economico – financiari	Execuția bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat	66,75%
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	57,27%
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de casele de asigurări de sănătate din Fondul de asigurări sociale de sănătate pentru serviciile medicale furnizate, precum și din sumele asigurate din bugetul Ministerului Sănătății cu această destinație	68,56%
	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	5,75%
	Costul mediu pe zi de spitalizare	1.327,00
	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (sintagma "venituri proprii" înseamnă, în cazul acestui indicator, toate veniturile obținute de spital, efectuate cele obținute în efectuate cu casa de asigurări de sănătate).	9,47%
	Procentul veniturilor realizate din proiecte cu fonduri nerambursabile interne și/sau externe din total venituri	0,00%
	Obligații de plată neachitate peste termenul de scadență (cu excepția programelor de sănătate și a altor situații determinate de factori externi)	0,00
	Procentul cheltuielilor cu utilitățile în anul de raportare din cheltuielile cu utilitățile efectuate în anul precedent	98,48%
D. Indicatori de calitate	Rata mortalității intraspitalicești, pe total spital	0,072%
	Rata infecțiilor nozocomiale, pe total spital pe fiecare secție	0.27%
	Rata bolnavilor reinternăți în intervalul de 30 de zile de la externare	3,79%

Adresa: Calea Giulești Nr. 5, intrare Str. Boișoara, Sector 6, București | **Email:** panaitsirbu@gmail.com | **Website:** www.panaitsirbu.ro
Telefon: (021) 316 12 81 / (021) 316 12 83 / (021) 316 12 87 / (021) 316 12 88 | **Fax:** (021) 316 12 96

Indice de concordanta intre diagnosticul la internare si cel la externare	83,11%
Număr de protocoale de diagnostic și terapeutice introduse pe an pe fiecare sectie	20,00
Număr de protocoale de ingrijire specifice personalului mediu introduse pe an	20,00
Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați;	0,065%
Procentul pacienților care se declară mulțumiți și foarte mulțumiți din total pacienți chestionați	98,50%
Procentul pacienților externați la cerere din total pacienți externați	0,06%
Nr. de reclamatii/ plangeri ale pacienților	2,00

III. STRUCTURA DE PERSONAL PE CATEGORII



Dintr-un total de 386 de posturi, 342 sunt ocupate, iar 44 sunt vacante.

❖ Pregătirea profesionala

- Medici din unitate au participat la diverse conferinte si congrese nationale si internationale.

Adresa: Calea Giulești Nr. 5, intrare Str. Boișoara, Sector 6, București | **Email:** panaitsirbu@gmail.com | **Website:** www.panaitsirbu.ro

Telefon: (021) 316 12 81 / (021) 316 12 83 / (021) 316 12 87 / (021) 316 12 88 | **Fax:** (021) 316 12 96

- Personalul mediu cat si cel auxiliar au beneficiat de instructaje precum:
Monitorizarea proceselor de sterilizare, Drepturile pacientului (Legea 46/2006), Implementarea planului de ingrijiri, Prevenirea caderilor, Managementul deseurilor, Interrelationarea si preluarea in ingrijire a pacientilor cu dizabilitati sau nevoie speciale, Prevenirea erorilor de administrare a amedicamentelor, Igienna mainilor, Colectarea, depozitarea si transportul lenjeriei in spital, Schimbarea lenjeriei de pat, Intretinerea, curatenia si dezinfectia saloanelor dupa externarea pacientilor precum si curatenia zilnica in saloane, etc.

❖ **Cresterea calitatii serviciilor medicale**

Conducerea Spitalului Clinic de Obstetrică și Ginecologie "Prof. Dr. Panait Sîrbu" se preocupă permanent de menținerea, aplicarea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management integrat al calității, mediului și sănătății și securității ocupaționale, prin oferirea serviciilor medicale și nemedicale de calitate, cu promptitudine, în climat de siguranță, încredere și flexibilitate, conforme cu cerințelele și așteptările pacienților și a aparținătorilor

Ne dorim să devenim un centru de excelență în domeniul sănătății reproductive, concentrându-ne atenția și priceperea în a le oferi pacienților cea mai bună îngrijire medicală și încredere de care au nevoie.

Ne propunem să oferim un serviciu ireproșabil prin competențe profesionale deosebite, promovarea bunelor practici medicale și implementarea tehnologiilor inovatoare.

În vederea implementării sistemului de management al calității se vor avea în vedere ca obiective următoarele:

- Orientarea către pacient prin: creșterea încrederii acestora în serviciile Spitalului Clinic de O-G " Prof. Dr. Panait Sirbu ", atenția pe siguranța pacientului și prin dezvoltarea permanentă a gamei de servicii acordate.
- Demonstrarea calității serviciilor personalului nostru prin: angajamentul acestuia, prin creșterea gradului de integritate profesională, a gradului de competență, instruire și experiență a acestuia.



Adresa: Calea Giulești Nr. 5, intrare Str. Boișoara, Sector 6, București | **Email:** panait_sirbu@gmail.com | **Website:** www.panait_sirbu.ro

Telefon: (021) 316 12 81 / (021) 316 12 83 / (021) 316 12 87 / (021) 316 12 88 | **Fax:** (021) 316 12 96

- Aplicarea reglementărilor cu privire la etică, integritatea, evitarea conflictelor de interese, prevenirea și raportarea fraudelor și semnalarea neregularităților.
- Respectarea de către angajații unității a documentelor privind misiunea entității publice, a regulamentelor interne și a fișelor posturilor, în vederea atingerii obiectivelor spitalului, de a oferi servicii medicale competente, în condiții de siguranță a pacientelor, precum și pentru continuitatea îngrijirilor, în vederea creșterii satisfacției, dar și a personalului medical și nemedical angajat în unitate.

Asigurarea cu consecvență a unui dialog deschis și pragmatic atât între personalul medical și pacient, cât și cu reprezentanții comunității

Cu deosebită considerație,

MANAGER
DR. MOISA OVIDIU MARCEL
Obstetrică și Ginecologie
"Prof. Dr. Panait Sîrbu"
CABINET
MANAGER
