



Spitalul Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Prof. Dr. Panait Sîrbu"



Adresa: Calea Giulești Nr. 5, intrare Str. Boișoara, Sector 6, București | **Email:** panaitsirbu@gmail.com | **Website:** www.panaitsarbu.ro
Telefon: (021) 316 12 81 / (021) 316 12 83 / (021) 316 12 87 / (021) 316 12 88 | **Fax:** (021) 316 12 96

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII ÎN SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE " PROF. DR. PANAIT SÎRBU "

MISIUNE

Furnizarea de servicii medicale de cea mai bună calitate, care să permită realizarea dezideratului nostru principal « vindecarea bolii și recuperarea totală », sau, în ultima situație, « ameliorarea simptomatologiei » având în vedere permanent satisfacția și siguranța pacientului

VIZIUNE

Ne dorim să devenim un centru de excelență în domeniul sănătății reproductive, concentrându-ne atenția și priceperea în a le oferi pacienților cea mai bună îngrijire medicală și încredere de care au nevoie.

Ne propunem să oferim un serviciu ireproșabil prin competențe profesionale deosebite, promovarea bunelor practici medicale și implementarea tehnologiilor inovatoare.

Conducerea Spitalului Clinic de Obstetrică și Ginecologie "Prof. Dr. Panait Sîrbu" se preocupă permanent de menținerea, aplicarea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management integrat al calității, mediului și sănătății și securității ocupaționale, prin oferirea serviciilor medicale și nemedicale de calitate, cu promptitudine, în climat de siguranță, încredere și flexibilitate, conforme cu cerințele și așteptările pacienților și a aparținătorilor.

In activitatea desfasurata ne bazam pe urmatoarele valori comune :

- Transparența decizională
- Garantarea calitatii și siguranței actului medical
- Respectarea dreptului la ocrotirea sănătății populației
- Asigurarea accesibilității la servicii

În vederea implementării sistemului de management al calității se vor avea în vedere ca obiective următoarele:

- Orientarea către pacient prin: creșterea încrederii acestora în serviciile Spitalului Clinic de O-G " Prof. Dr. Panait Sirbu ", atenția pe siguranța pacientului și prin dezvoltarea permanentă a gamei de servicii acordate.

Adresa: Calea Giulești Nr. 5, intrare Str. Boișoara, Sector 6, București | **Email:** panaitsirbu@gmail.com | **Website:** www.panaitsarbu.ro

Telefon: (021) 316 12 81 / (021) 316 12 83 / (021) 316 12 87 / (021) 316 12 88 | **Fax:** (021) 316 12 96

- Demonstrarea calității serviciilor personalului nostru prin: angajamentul acestuia, prin creșterea gradului de integritate profesională, a gradului de competență, instruire și experiență a acestuia.
- Aplicarea reglementărilor cu privire la etică, integritatea, evitarea conflictelor de interese, prevenirea și raportarea fraudelor și semnalarea neregularităților.
- Respectarea de către angajații unității a documentelor privind misiunea entității publice, a regulamentelor interne și a fișelor posturilor, în vederea atingerii obiectivelor spitalului, de a oferi servicii medicale competente, în condiții de siguranță a pacienților, precum și pentru continuitatea îngrijirilor, în vederea creșterii satisfacției, dar și a personalului medical și nemedical angajat în unitate.
- Asigurarea cu consecvență a unui dialog deschis și pragmatic atât între personalul medical și pacient, cât și cu reprezentanții comunității.

Prin această **declarație de politică** mă angajez să:

- Comunic angajaților orientarea către pacienți și a importanței respectării cerințelor legale și de reglementare;
- Să stabilesc politica și să asigur stabilirea obiectivelor generale ale calității;
- Să conduc analizele managementului;
- Să asigur disponibilitatea resurselor;
- Să satisfac cerințele tuturor părților interesate, începând cu pacientul și să îmbunătățesc continuu eficacitatea sistemului de management al calității.

Este responsabilitatea fiecărui șef de compartiment, ca în compartimentul pe care îl coordonează să aibă stabilite obiective specifice, a căror realizare să contribuie la îmbunătățirea calității și a performanțelor de mediu, sănătate și securitate ocupațională.

Acestă declarație este disponibilă pentru pacienții noștri și este comunicată tuturor cadrelor medicale și nemedicale ale spitalului, colaboratorilor, altor părți interesate și va fi analizată periodic pentru adecvarea ei continuă.

Prezenta declarație intră în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

Cu deosebită considerație,

DR. MOISA OVIDIU - MARCEL

